



Goede afspraken bij Letselschade!

Allereerst dank ik u hartelijk voor het in ons gestelde vertrouwen. Wij zullen onze uiterste best doen om uw belangen naar volle tevredenheid te behartigen. Wij maken graag goede afspraken, zodat u weet wat u van ons kunt verwachten! Deze afspraken worden aanbevolen door de Vereniging van Letselschade Advocaten, het Keurmerk Letselschade, de Orde van Advocaten en/of branche-organisaties. Als u vragen heeft, belt u dan gerust even.

Uitvoering opdracht

Graag ben ik bereid uw belangen in de letselschadekwestie te behartigen. Ons kantoor kiest er voor iedere letselschadekwestie te behandelen met een team waarin zich tenminste een expert en advocaat bevindt. Door veelvuldig overleg leidt dit tot het beste resultaat voor u en de minste kans op fouten.

Uw opdracht zal ik gezamenlijk met mr. M.A. Visser en/of mr. O.A.M. Hijink uitvoeren, met dien verstande dat ik onderdelen van de werkzaamheden onder onze verantwoordelijkheid en toezicht door één van mijn kantoorgenoten mag laten uitvoeren. Bij de uitvoering van mijn werkzaamheden zal ik mij alleen door uw belang laten leiden, dit met inachtneming van de geldende regelgeving en richtlijnen.

In juridische zin is tussen ons een overeenkomst van opdracht ontstaan in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek. U geeft hierbij ons de opdracht om uw belangen te behartigen in de letselschadekwestie. U kunt de opdracht op ieder moment opzeggen. Van onze kant kan de opdracht niet opgezegd worden, behalve vanwege gewichtige redenen. Ook zal ik mijn werkzaamheden moeten staken als ik op redelijke gronden niet bereid ben de opdracht volgens uw wensen uit te voeren.

Deskundigheid

Omdat wij kwaliteit zeer belangrijk vinden, stelt ons kantoor hoge eisen aan scholing en ervaring. Ook zijn wij lid van brancheverenigingen die de kwaliteit van letselschaderegeling waarborgen. Wij zijn verbonden aan het Keurmerk Letselschade, de Vereniging van Letselschade Advocaten, Werkgroep Arts en Advocaat, NIVRE en NIS. Dit geeft u extra zekerheid voor een goede en professionele behartiging van uw belangen.

Kosten juridische bijstand

In beginsel moet de aansprakelijke partij op basis van wet en jurisprudentie de redelijke kosten van rechtsbijstand vergoeden. Wij zullen onze declaratie, maar ook die van door ons ingeschakelde medisch adviseur(s), arbeidsdeskundigen en rekenkundige, rechtstreeks te verhalen op de aansprakelijke partij. U hoeft deze daarom niet voor te financieren. Wij vragen u om deze reden een machtiging (en akte van cessie) te ondertekenen. Zolang wordt geprobeerd buiten rechte te komen tot een regeling en de kwestie niet voor de rechter hoeft te worden gebracht, heeft u in beginsel geen eigen bijdrage of risico. Dit kán anders zijn indien u besluit over te stappen naar een andere belangenbehartiger, zelf de schaderegeling frustreert of eigen schuld heeft aan het ongeval. Als dit zo is dan berichten wij u daarover en maken vooraf afspraken met u.

Medische informatie

Zodra aansprakelijkheid is erkend, gaan wij over tot het in kaart brengen van de (letsel)schade. Hiervoor is het noodzakelijk dat wij schadegegevens en medische informatie inwinnen. Ik heb een medische machtiging ingesloten. Ik verzoek u deze in te vullen en te ondertekenen. Door ondertekening van de medische machtiging geeft u onze arts en de behandelaar toestemming om kennis te nemen van de medische informatie en deze door te zenden aan derden (medisch adviseur van verzekeraar). Mijn arts beoordeelt deze medische stukken en brengt onder andere advies uit

over het letsel, de beperkingen en het te verwachten verloop met eventuele restgevolgen. Uw medische informatie zal vanzelfsprekend vertrouwelijk worden behandeld.

Schadestaat en bevoorschotting

Als gevolg van het ongeval ontstaat vaak direct materiële schade. Hierbij kunt u denken aan schade aan uw voertuig, kleding of zaken. Maar ook kan er in de (nabije) toekomst schade ontstaan. U kunt bijvoorbeeld denken aan verminderde inkomsten uit arbeid, een hulp in de huishouding of een tuinman. De schadeposten worden verwerkt in een schadestaat.

Ik wijs u er vast op zo veel mogelijk bonnetjes te bewaren van de uitgaven die u doet. Ook kan het verstandig zijn zelf een overzicht bij te houden. Periodiek wordt de schadestaat geactualiseerd en aan u toegezonden. Als blijkt dat er een tekort is, vragen wij de aansprakelijke partij een voorschot aan u te verstrekken.

Voor de volledigheid merk ik op dat u een schadebeperkingsplicht heeft. Dit houdt in dat kosten die redelijkerwijs voorkomen hadden kunnen worden, in principe niet hoeven te worden vergoed door de aansprakelijke partij. U kunt altijd overleggen met ons.

Immateriële schade (smartengeld)

Smartengeld heeft zuiver een compensatiefunctie. Het kan uiteraard de pijn en het ongemak niet wegnemen, maar het is een manier om u in staat te stellen zelf vreugde te vinden door wat met die immateriële schadevergoeding kan worden gedaan. De omvang van het smartengeld zal pas kunnen worden bepaald wanneer de verwondingen zijn genezen of het niet de verwachting is dat deze verder zullen verbeteren of verslechteren (de medische eindtoestand). Wel kan er een voorschot op het smartengeld worden uitgekeerd.

De hoogte van het smartengeld wordt bepaald aan de hand van gerechtelijke uitspraken in "vergelijkbare" situaties. Hierbij wegen factoren als leeftijd, de duur van de ziekenhuisopname, blijvende invaliditeit, uitoefening van hobby's, duur van arbeidsongeschiktheid enzovoort.

Voorschotten

Omdat de schade vaak behoorlijk kan oplopen en nog geen afwikkeling in zicht is, kunnen wij de aansprakelijke partij vragen om een voorschot op de uiteindelijke schade uit te keren. Dit gebeurt vaak als de afwikkeling van een letselschadezaak lang duurt.

Afwikkeling

In veel gevallen is het verstandig om pas tot een eindregeling te komen als er sprake is van een medisch eindstadium. Hierbij moet er zowel lichamelijk als emotioneel een stabiele situatie zijn ontstaan. Als sprake is van toekomstige onduidelijkheden kan in de afwikkelingsovereenkomst een voorbehoud worden opgenomen. Het is goed te weten dat de schadevergoeding in beginsel belastingvrij (IB) is, daarom wordt vaak een 'belastinggarantie' verstrekt.

Naar de rechter

Omdat ons kantoor beschikt over zowel gespecialiseerde advocaten als letselschadespecialisten, zijn wij bij uitstek geschikt u bij de schikkingsonderhandelingen en een eventuele gerechtelijke procedure te begeleiden. Dit leidt niet tot vertraging en u houdt uw vaste aanspreekpunt.

Soms rijzen er geschilpunten die zonder tussenkomst van rechter niet te overbruggen lijken. Op het moment dat een gerechtelijke procedure uitkomst moet bieden, treedt een andere wettelijke regeling in werking. Dit houdt in beginsel in dat ieder de eigen advocaatkosten draagt. Een rechter kan een partij veroordelen in de kosten, meestal de in het ongelijk gestelde partij, maar is dit niet verplicht. Bij een zogenaamd deelgeschil is de kostenveroordeling meestal wel ruimer.

Voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart worden de kansen en de risico's met u besproken.

Gefinancierde rechtsbijstand

Soms kan het zijn dat u in aanmerking komt voor de gesubsidieerde rechtsbijstand; uw kosten zouden dan beperkt blijven tot betaling van onder meer vast recht, een eigen bijdrage en mogelijk een kostenveroordeling. Als dat het geval is, kan worden besloten een voorwaardelijke toevoeging aan te vragen. Ons kantoor beslist per situatie of wij uw zaak daadwerkelijk op deze basis in behandeling nemen. Mocht u voor toevoeging in aanmerking komen, maar daar vanaf willen zien, dan vragen wij u een verklaring te tekenen waarin u dit bevestigt.

Rechtsbijstandverzekering

Voor het geval u een rechtsbijstandverzekering heeft, attendeer ik u er op dat in de polisvoorwaarden vaak is opgenomen dat u de schade moet melden bij de rechtsbijstandsverzekeraar. Doet u dat niet dan kan de rechtsbijstandsdekking vervallen. Als u een rechtsbijstandsverzekering heeft overleggen wij altijd met de verzekeraar voor een zaak over te nemen, en zorgen ervoor dat de dekking behouden blijft.

Identificatieplicht

In het kader van verschillende wettelijke regelingen moet Hijink Advocaten haar klanten identificeren. Dit houdt in dat wij u vragen om tijdens een gesprek een geldig legitimatiebewijs te laten zien.

Beroepsaansprakelijkheid

Hijink Advocaten heeft ten behoeve van haar klanten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten die in voorkomende gevallen dekking geeft tot € 2.500.000,-.

Algemene voorwaarden

Op de aan ons kantoor verleende opdracht zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar is ingesloten. De algemene voorwaarden zijn tevens terug te vinden op onze website. Behalve als u direct na ontvangst van deze brief en uiterlijk binnen 7 dagen na dagtekening mededeelt niet met deze voorwaarden akkoord te gaan, zijn deze voorwaarden op deze opdracht van toepassing.

Klachten

Natuurlijk proberen wij u zo goed mogelijk en naar tevredenheid bij te staan. Niettemin kan het zijn dat er op enig moment, naar uw beleving, een andere aanpak of werkwijze gehanteerd had moeten worden. Ook kan het zijn dat u een klacht heeft op de wijze waarop u door een medewerker (advocaat, adviseur, ondersteuning) bejegend wordt. Natuurlijk bespreekt u dat eerst met de betrokken medewerker. Voor het geval u er met de medewerker niet uitkomt, beschikt ons kantoor over een Klachtenreglement. De behandelend medewerker is u verplicht het klachtenreglement desgevraagd ter hand te stellen en u te wijzen op de mogelijkheid van inschakeling van de Klachtenfunctionaris.

Vragen

Natuurlijk zal ik u op de hoogte houden van de ontwikkelingen, voortgang en wijzigingen in uw zaak. Behalve als anders is afgesproken zullen wij belangrijke correspondentie zoveel mogelijk in concept aan u voorleggen met de vraag of de inhoud juist is en u of akkoord gaat met de verzending daarvan

Mocht u naar aanleiding van het bovenstaande vragen hebben, dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen. Ik dank u voor de opdracht en zal bij de uitvoering de uiterste zorg besteden.

Met vriendelijke groet,

HIJINK Advocaten